

U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione Logistica
Avv. Angelo Rabotti

Prot. n. 8518
del 11/04/2019

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento del servizio amministrativo di gestione front-office del CUP per prenotazione, accettazione ed incasso del servizio di sportello con operatore e la fornitura di n.3 casse automatiche (totem).

CHIARIMENTI

Quesito 1

Le caratteristiche del sistema aziendale di gestione delle casse di riscossione.

Risposta quesito 1

Sistema SGP-CUP applicativo aziendale per la gestione del servizio di prenotazione, accettazione e cassa per le prestazioni ambulatoriali. Produttore Engineering.

Quesito 2

La sede presso la quale devono essere installate le casse automatiche.

Risposta quesito 2

N.2 presso il presidio Riuniti e n.1 presso il presidio Morelli.

Quesito 3

Elenco del personale attualmente impiegato nel servizio con indicazioni delle ore di contratto settimanali e delle ore di lavoro dedicate al servizio oggetto di gara, del contratto di lavoro applicato, del livello retributivo, del ruolo ricoperto e degli scatti di anzianità maturati.

Risposta quesito 3

Personale alle dipendenze del GOM con rapporto a tempo indeterminato CCNL sanità pubblica.

Quesito 4

Conferma della insussistenza della clausola sociale di riassorbimento del personale.

Risposta quesito 4

Si conferma l'insussistenza.

Quesito 5

Conferma dell'accessibilità delle sedi di lavoro alle persone disabili e la presenza di bagni attrezzati.

Risposta quesito 5

Presso presidio Morelli presenza di bagni e accesso per disabili. Presso presidio Riuniti no.

Quesito 6

Conferma della presenza di totem elimina code e le loro caratteristiche.

Risposta quesito 6

Assenza di totem – Presenza di elimina code numerico.

Quesito 7

La disponibilità di report relativi agli accessi giornalieri agli sportelli.

Risposta quesito 7

Accessi giornalieri circa 2000.

Quesito 8

Se è prevista un'attività telefonica in inbound.

Risposta quesito 8

Non è prevista attività telefonica inbound.

→ **IL Direttore U.O.C.**
Provveditorato Economato e Gestione Logistica
Avv. Angelo Rabotti

